

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 16 Août 2024

1. Introduction

Bienvenue sur le site www.danitalian.com. En tant qu'auto-entrepreneuse spécialisée dans les cours d'italien en ligne, Daniela Rosa Casillo s'engage fermement à protéger votre vie privée et à garantir la sécurité de vos données personnelles. Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles.

2. Données Collectées

Nous collectons différentes catégories de données personnelles lorsque vous utilisez nos services :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données de connexion** : Adresse IP, type de navigateur, durée de la visite, pages consultées.
- **Données de paiement** : Informations de facturation et de paiement via des plateformes sécurisées (par exemple, Stripe).
- **Données relatives aux cours** : Informations sur les cours réservés, historiques de participation, retours et évaluations.

3. Utilisation des Données

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Gestion des services** : Traitement des réservations, organisation des cours, et gestion des paiements.
- **Amélioration des services** : Analyse des retours pour améliorer notre offre et répondre à vos besoins.
- **Communication** : Envoi de confirmations, notifications importantes et réponses aux demandes.
- **Conformité légale** : Respect des obligations légales et réglementaires.

4. Partage des Données

Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers que dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : Partenaires de paiement et services techniques nécessaires à l'exécution des services.
- **Exigences légales** : Lorsque la loi nous y contraint ou pour protéger nos droits et ceux de nos utilisateurs.

5. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération. Nous utilisons des technologies de cryptage et des pratiques sécurisées pour garantir la confidentialité de vos informations.

6. Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, ainsi que pour respecter nos obligations légales. Les données peuvent être conservées plus longtemps en cas de litige ou pour répondre à des exigences réglementaires.

7. Vos Droits

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Rectification** : Vous pouvez demander la correction de données incorrectes ou incomplètes.
- **Suppression** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve des exceptions légales.
- **Opposition** : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing.
- **Portabilité** : Vous pouvez demander la transmission de vos données à un autre responsable du traitement.
- **Limitation** : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : daniela@danitalian.com.

8. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Les cookies sont des fichiers texte placés sur votre appareil pour collecter des informations sur votre navigation. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via les paramètres de votre navigateur.

9. Liens Externes

Notre site peut contenir des liens vers des sites web externes. Nous ne contrôlons pas ces sites et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites tiers avant de leur fournir des informations personnelles.

10. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons modifier cette Politique de Confidentialité de temps à autre. Les modifications seront publiées sur notre site Web avec une date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour être informé des changements.

11. Contact

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité, ou pour toute demande relative à vos données personnelles, veuillez nous contacter à :

Daniela Rosa Casillo

E-mail : daniela@danitalian.com